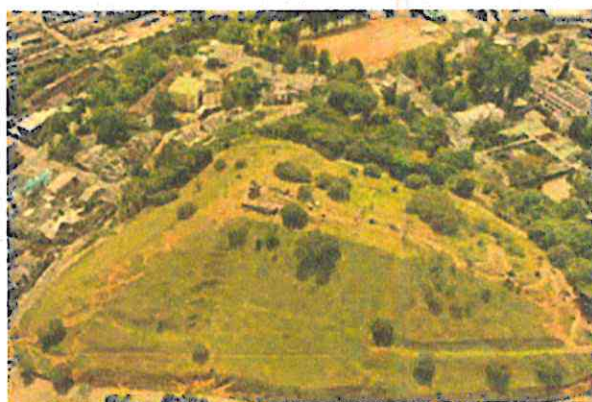
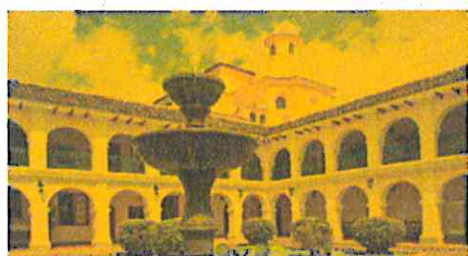


TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB



GRUPO INTERNO DE TRABAJO
DE PRENSA Y COMUNICACIONES



Alcaldía de Popayán

1. IDENTIFICACIÓN Y NATURALEZA DEL SITIO WEB

El sitio web www.popayan.gov.co es el canal oficial de información, interacción, atención, transparencia, participación y prestación de servicios digitales de la Alcaldía Municipal de Popayán, ente territorial con autonomía política, fiscal y administrativa conforme a la Constitución Política y la ley. Su operación se enmarca en los principios de la función administrativa previstos en el artículo 209 de la Constitución Política, en el derecho fundamental de acceso a la información pública del artículo 74, y en la estrategia de Gobierno Digital desarrollada por la Ley 1341 de 2009 y la Ley 2052 de 2020.

2. OBJETO

Los presentes términos y condiciones regulan el acceso, navegación, consulta y uso del sitio web oficial de la Alcaldía Municipal de Popayán, así como de sus contenidos, secciones, formularios, plataformas, micrositos, aplicaciones, trámites y servicios digitales. Su publicación responde a la exigencia del artículo 4° de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que impone a los sujetos obligados dar cumplimiento a los estándares de publicación y divulgación de contenidos previstos en su Anexo 2.

3. DEFINICIONES

Para efectos de este documento, se entenderá por:

- **Usuario:** toda persona natural o jurídica que acceda, navegue, consulte o utilice el sitio web institucional o sus servicios digitales, en calidad distinta a la de administrador, editor o funcionario autorizado que gestione contenidos en ejercicio de sus funciones. Cuando un servidor público, contratista o colaborador de la Alcaldía acceda al sitio web en su condición de administrador o editor de contenidos, su actuación se regirá por la Política Editorial y de Actualización del Sitio Web, sin perjuicio de que, fuera del ejercicio de dichas funciones, conserve la calidad de Usuario.
- **Administrador o editor de contenidos:** servidor público, contratista o colaborador autorizado por la Alcaldía para publicar, actualizar o retirar contenidos del sitio web en ejercicio de sus funciones.
- **Servicios transaccionales:** trámites, formularios, mecanismos de autenticación o servicios de pago dispuestos en el sitio web que requieren la aceptación de condiciones particulares adicionales a las aquí previstas.
- **Contenido:** todo texto, imagen, video, audio, documento, base de datos, diseño o elemento gráfico publicado o alojado en el sitio web.

	ALCALDIA DE POPAYAN	OD-GCP-02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB	Versión: 03
		Página 2 de 7

4. ALCANCE

Estos términos y condiciones aplican a todos los visitantes, ciudadanos, usuarios, peticionarios, contratistas, proveedores, servidores públicos, organismos de control, entes de apoyo y veedores que ingresen al sitio web institucional o utilicen cualquiera de sus servicios o contenidos, incluida la interacción con formularios de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, consultas de información pública, trámites y demás servicios digitales.

5. ACEPTACIÓN Y VINCULATORIEDAD DE LOS TÉRMINOS

El uso de los servicios transaccionales, trámites en línea, formularios y demás funcionalidades interactivas del sitio web implica la aceptación de los presentes términos y condiciones. El acceso y consulta de la información pública publicada en el portal constituye ejercicio del derecho fundamental de acceso a la información pública, reconocido en el artículo 74 de la Constitución Política y desarrollado por la Ley 1712 de 2014, y no se encuentra condicionado a la aceptación de este documento ni puede ser negado, restringido o limitado con fundamento en él. Se recomienda al usuario la lectura periódica de estos términos, especialmente antes de utilizar servicios transaccionales o de suministrar información personal a través del sitio.

6. FINALIDAD DEL PORTAL

El portal tiene, entre otras, las siguientes finalidades: divulgar información pública; facilitar el acceso a trámites, servicios y canales de atención; promover la transparencia activa; fortalecer la participación ciudadana; permitir la radicación y seguimiento de solicitudes; y publicar actos, programas, proyectos, noticias, documentos, convocatorias e informes, en coherencia con el marco de transparencia activa de la Ley 1712 de 2014 y los estándares de publicación de la Resolución 1519 de 2020.

7. CONDICIONES DE ACCESO

El acceso al sitio web es, por regla general, libre y gratuito. Algunos servicios pueden requerir autenticación, registro, validación de identidad o cumplimiento de requisitos legales, técnicos o administrativos. La gratuidad del acceso no excluye los costos propios de conexión a internet o de los servicios de telecomunicaciones que correspondan al usuario.

8. OBLIGACIONES Y USO ADECUADO DEL USUARIO

El usuario se compromete a hacer un uso legítimo, diligente, respetuoso y de buena fe del sitio web y sus servicios. En particular, se abstendrá de:

- Utilizar el portal para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la función pública, o publicidad sin autorización previa de la entidad.
- Introducir, difundir o transmitir virus informáticos, malware, scripts maliciosos, robots o mecanismos de extracción masiva no autorizados.
- Suplantar la identidad de otra persona natural o jurídica, de otros usuarios o de funcionarios.
- Intentar acceder sin autorización a áreas restringidas, bases de datos o sistemas de información.
- Alterar el uso de marcas, logos y demás signos distintivos de la Alcaldía o de terceros que aparezcan en el sitio.
- Utilizar lenguaje ofensivo, injurioso o calumnioso en chats, foros o formularios, o publicar contenido pornográfico, discriminatorio o contrario a la sana convivencia.
- Vulnerar derechos de terceros, incluidos datos personales, propiedad intelectual o reserva legal.

El usuario será responsable por el uso indebido, anormal o ilícito que haga del sitio y sus contenidos, y se hará responsable de indemnizar los daños que cause a la Alcaldía o a terceros con ocasión de dichas actuaciones.

9. OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD

La Alcaldía procurará que el sitio web funcione de manera adecuada, segura, accesible y continua, y que la información publicada sea verificable, útil, comprensible y actualizada, sin perjuicio de fallas técnicas, mantenimientos programados o contingencias ajenas a su control.

10. EXACTITUD, ACTUALIZACIÓN Y CARÁCTER DE LA INFORMACIÓN

La Alcaldía realizará esfuerzos razonables para que la información publicada sea correcta y esté actualizada. La información publicada tiene carácter informativo y no constituye asesoría legal; la consulta del portal no exime al usuario de verificar, cuando sea necesario, la versión vigente de actos administrativos, normas o procedimientos.

11. INFORMACIÓN PÚBLICA, RESERVA Y EXCEPCIONES

La Alcaldía reconoce el derecho de toda persona a acceder a la información pública en su posesión o bajo su control, en los términos de la Ley 1712 de 2014. Dicho acceso se encuentra sujeto a las excepciones por daño a derechos de personas naturales o jurídicas y por daño a intereses públicos previstas en los artículos 18 y 19 de la Ley 1712 de 2014, y desarrolladas en materia de información clasificada y reservada por el Decreto 1081 de 2015, Título 1, Capítulo 4. El uso del portal no

	ALCALDIA DE POPAYAN	OD-GCP-02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB	Versión: 03
		Página 4 de 7

genera un derecho automático a conocer información sometida a reserva o limitación legal de acceso.

12. USO DE FORMULARIOS, PQRSY CANALES DE ATENCIÓN

El sitio web dispone de formularios y canales para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y solicitudes de información pública, conforme al derecho de petición regulado por los artículos 13 a 33 de la Ley 1437 de 2011 (CPACA) y a los estándares de racionalización de trámites de la Ley 2052 de 2020. El usuario se obliga a diligenciarlos de manera veraz, completa, pertinente y respetuosa.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales efectuado a través del sitio web se rige por la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, y en particular por la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Alcaldía Municipal de Popayán (M-TIC-01), disponible en este mismo sitio, a la cual se remite el usuario para conocer el detalle del tratamiento, sus finalidades y el ejercicio de sus derechos como Titular.

14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Alcaldía adopta medidas razonables de índole administrativa, técnica y tecnológica para proteger el sitio web y la información que en él se gestiona, conforme a las condiciones mínimas técnicas y de seguridad digital del Anexo 3 de la Resolución 1519 de 2020, sin que ello implique garantía de ausencia absoluta de interrupciones, errores o incidentes de ciberseguridad ajenos a su control.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los textos, diseños, estructuras, elementos gráficos, distintivos institucionales, marcas, logos, imágenes, piezas audiovisuales, códigos y demás contenidos publicados en el sitio web son de titularidad de la Alcaldía Municipal de Popayán, de otras entidades públicas o de terceros autorizados, y se encuentran protegidos por el régimen de derechos de autor de la Ley 23 de 1982 y la Decisión Andina 351 de 1993, y de propiedad industrial de la Decisión Andina 486 de 2000, en lo que corresponda a marcas y signos distintivos. Se autoriza al usuario a visualizar, descargar e imprimir los contenidos únicamente para uso personal, informativo, académico y no comercial, citando siempre a la Alcaldía de Popayán como fuente. Su uso deberá sujetarse además a la Política de Derechos de Autor y Uso de Contenidos de la entidad (OD-GCP-01, Anexo), que debe estar igualmente publicada en el pie de página del portal conforme al Anexo 2 de la Resolución 1519 de 2020.

	ALCALDIA DE POPAYAN	OD-GCP-02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB	Versión: 03
		Página 5 de 7

16. REUTILIZACIÓN DE CONTENIDOS E INFORMACIÓN PÚBLICA

La información pública divulgada por la entidad podrá ser consultada y, cuando la ley lo permita, reutilizada para fines legítimos, académicos, cívicos, periodísticos, de control social o de participación, siempre que se respete su integridad, se cite la fuente oficial y no se vulneren restricciones derivadas de datos personales, reserva legal o derechos de terceros. La existencia de información pública no habilita su alteración engañosa ni su utilización para inducir a error sobre la posición oficial de la Alcaldía.

17. ENLACES A SITIOS EXTERNOS

El portal puede contener enlaces a páginas o contenidos de terceros. Su inclusión no implica aprobación, control ni responsabilidad de la Alcaldía sobre dichos sitios; el usuario que acceda a un enlace externo se sujetará a las condiciones del respectivo sitio.

18. ENLACES DESDE TERCEROS AL PORTAL INSTITUCIONAL

Se permite generar enlaces hacia el portal oficial, siempre que ello no implique uso engañoso de la imagen institucional, falsa asociación, alteración de contenido o incorporación del portal en interfaces que desvirtúen su origen oficial. La Alcaldía podrá solicitar la eliminación de enlaces lesivos o contrarios a la ley.

19. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

La Alcaldía no garantiza disponibilidad ininterrumpida del sitio web, que podrá suspenderse por mantenimiento, contingencias tecnológicas, incidentes de seguridad o caso fortuito. La entidad procurará restablecer el servicio en el menor tiempo posible dentro de sus capacidades operativas.

20. EXCLUSIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Alcaldía no será responsable por los daños derivados de la interrupción temporal del portal, el uso indebido del sitio por el usuario o terceros, la información contenida en sitios enlazados, o decisiones adoptadas con fundamento en información no contrastada o fuera de contexto. Esta cláusula no excluye la responsabilidad que legalmente corresponda a la entidad en caso de incumplimiento de sus deberes, pero delimita razonablemente el alcance del uso del portal como canal de información y servicio.

21. USO INDEBIDO Y MEDIDAS INSTITUCIONALES

Cuando se identifique uso indebido del portal, intento de fraude, suplantación, ataques automatizados o cualquier conducta contraria a estos términos, la Alcaldía podrá adoptar medidas técnicas y administrativas razonables, tales como bloqueo

temporal de accesos, conservación de trazas, reporte a autoridades competentes o ejercicio de acciones legales, con observancia del debido proceso cuando sea exigible.

22. ACCESIBILIDAD

El sitio web debe cumplir los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (WCAG) versión 2.1, conforme al artículo 3° y al Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, lo que implica condiciones de perceptibilidad, operabilidad, comprensibilidad y robustez para facilitar el acceso autónomo e incluyente a la información pública digital.

23. IDIOMA Y PREVALENCIA

Estos términos se publican en español, versión oficial y de referencia para su interpretación. Las versiones informativas en otro idioma, si existen, tendrán carácter orientador.

24. VIGENCIA DE LOS CONTENIDOS Y DOCUMENTOS PUBLICADOS

Los documentos, actos, convocatorias y servicios publicados tendrán la vigencia que expresamente indiquen o la que derive de su naturaleza. Que un contenido permanezca visible con fines de archivo o memoria institucional no implica que conserve efectos jurídicos actuales.

25. CANALES OFICIALES

La ciudadanía deberá preferir los canales institucionales publicados por la Alcaldía: el conmutador (+57) 321 496 5013, la dirección Carrera 6 con Calle 5 y 4, Popayán, Cauca, el correo atencionalciudadano@popayan.gov.co y el correo de notificaciones judiciales notificacionesjudiciales@popayan.gov.co.

26. MODIFICACIONES

La Alcaldía podrá modificar estos términos en cualquier momento para adecuarlos a cambios normativos, técnicos o institucionales. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación, indicando fecha de emisión, versión y dependencia responsable.

27. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia relacionada con el uso de este sitio web será dirimida ante la jurisdicción de lo contencioso-administrativo, conforme a la Ley 1437 de 2011, sin perjuicio de los mecanismos de petición, queja o tutela que correspondan.

28. VIGENCIA

Los presentes términos y condiciones rigen a partir de su publicación oficial en el sitio web y permanecerán vigentes hasta que sean modificados o sustituidos mediante el acto o decisión administrativa correspondiente.

CONTROL DE ACTUALIZACIONES

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01	15-05-2019	Creación del documento en cumplimiento de la normatividad vigente.
02	17-05-2022	Incorporación de seguridad de la información.
03	26 -07 -2025	Incorporación de accesibilidad web.

Elaborado por :	Revisado por :	Aprobado por :
Emilse Castillo Solarte 	Carlos Andrés Muñoz Calambas 	Karen Yiselle Ramos Urbano 
Cargo : Profesional Universitario	Cargo: Profesional Universitario Del S.I.G. MECI Calidad	Cargo: Jefe de la oficina de Prensa y Comunicaciones
Fecha : 24- 06- 2025	Fecha: 24 -06- 2025	Fecha : 27-06-2025

